


## ANDROID

Vous pouvez supprimer votre compte depuis l'application CalypshOme.

La suppression de votre compte est irréversible. Nous ne pouvons pas annuler cette action, même si vous supprimez votre compte par accident.

**Pour supprimer votre compte :**

1. Ouvrez l'application CalypshOme.
2. Allez sur le menu burger , puis appuyer sur l'onglet **Mon Compte > Supprimer mon compte**
3. Saisissez l'adresse mail et le mot de passe associé à votre compte
4. Appuyez sur **Supprimer le compte**

**La suppression de votre compte provoquera :**

- Le compte sera supprimé de l'application CalypshOme sur tous vos appareils
- Vos favoris, pièces, groupes et scénarios et objet météo seront supprimés
- L'historique des commandes, défauts et notifications remontées seront supprimés

**Si vous supprimez votre compte :**


- Vous ne pourrez pas récupérer l'accès à votre compte.
- Toutes les données liées à votre compte et vos informations seront supprimées pendant cette durée.
- Veuillez-vous référer à notre Politique de confidentialité pour plus d'informations.

## IOS

Vous pouvez supprimer votre compte depuis l'application CalypshOme.

La suppression de votre compte est irréversible. Nous ne pouvons pas annuler cette action, même si vous supprimez votre compte par accident.

**Pour supprimer votre compte :**

5. Ouvrez l'application CalypshOme.
6. Allez sur le menu burger , puis appuyez sur l'onglet **Mon Compte > Supprimer mon compte**
7. Saisissez l'adresse mail et le mot de passe associé à votre compte
8. Appuyez sur **Supprimer le compte**.

**La suppression de votre compte provoquera :**

- Le compte sera supprimé de l'application CalypshOme sur tous vos appareils
- Vos favoris, pièces, groupes et scénarios et objet météo seront supprimés
- L'historique des commandes, défauts et notifications remontées seront supprimés

**Si vous supprimez votre compte :**

- Vous ne pourrez pas récupérer l'accès à votre compte.
- Toutes les données liées à votre compte et vos informations seront supprimées pendant cette durée.
- Veuillez-vous référer à notre Politique de confidentialité pour plus d'informations.